

PROGRAMACIÓN DE SOFTWARE

FICHA: 2961345



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Versión: 02

Julio de 2019

PLAN DE TRABAJO CONCERTADO CON EL APRENDIZ PARA EL DESARROLLO DE LA RUTA DE APRENDIZAJE

Programa de Formación:

PROGRAMACION DE SOFTWARE

Centro:

CENTRO DE LA INNOVACION AGROINDUSTRIAL Y SERVICIOS

I.D

2961345

Nombre Instructor:

Oscar Javier Moreno Quiceno

Proyecto (s):

Fortalecimiento de los servicios teleinformáticos de equipos y redes en las MiPymes de la región.

Código

2995462

Resultado (S) de Aprendizaje

R1.

Construir la base de datos según requerimientos del cliente

R2.

R3.

R4.

1

EVIDENCIA

DESCRIPCIÓN DE LAS EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE

FECHA CONCERTACIÓN

DE EVIDENCIA

FORMA DE ENTREGA

R1.

E2

Consultas base de datos. SQL y NOSQ

4/11/2024

sempaño

Digital

E3

Base de datos creada según requerimientos del cliente

28/11/2024

ducto

Digital

[illegible]

Causas de
decepción. (1)

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte: 08/12/2024
Ficha de 2961345
Código: 233104
Versión: 2
Denominación: PROGRAMACION DE SOFTWARE
Estado de la Ficha de EN EJECUCION
Fecha Inicio: 01/04/2024
Fecha Fin: 12/12/2025
Modalidad de PRESENCIAL
Regional: 15 - REGIONAL BOYACÁ
Centro de Formación: 9551 - CENTRO DE LA INNOVACIÓN AGROINDUSTRIAL Y DE SERVICIOS

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio evaluativo
TI	1027807171	MAIRA SALOME	BLANDON QUINTERO	EN FORMACION	38392 - Establecer requisitos de la solución de software de acuerdo con estándares y procedimiento técnico	669124 - RAP 2. INTERPRETAR EL INFORME DE REQUISITOS DE LA SOLUCIÓN CONFORME A LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL NEGOCIO.	APROBADO	08/12/2024 12.17 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1034781878	SAMUEL	ARANDA CUESTA	EN FORMACION	38392 - Establecer requisitos de la solución de software de acuerdo con estándares y procedimiento técnico	669124 - RAP 2. INTERPRETAR EL INFORME DE REQUISITOS DE LA SOLUCIÓN CONFORME A LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL NEGOCIO.	APROBADO	08/12/2024 12.17 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1054554383	NATHALIA	MAZO FERNANDEZ	EN FORMACION	38392 - Establecer requisitos de la solución de software de acuerdo con estándares y procedimiento técnico	669124 - RAP 2. INTERPRETAR EL INFORME DE REQUISITOS DE LA SOLUCIÓN CONFORME A LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL NEGOCIO.	APROBADO	08/12/2024 12.17 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1056772656	MIRIAM ALEISHA	GARCIA SIERVO	EN FORMACION	38392 - Establecer requisitos de la solución de software de acuerdo con estándares y procedimiento técnico	669124 - RAP 2. INTERPRETAR EL INFORME DE REQUISITOS DE LA SOLUCIÓN CONFORME A LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL NEGOCIO.	APROBADO	08/12/2024 12.17 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1056773490	JULIAN ERNESTO	GALEANO OBANDO	EN FORMACION	38392 - Establecer requisitos de la solución de software de acuerdo con estándares y procedimiento técnico	669124 - RAP 2. INTERPRETAR EL INFORME DE REQUISITOS DE LA SOLUCIÓN CONFORME A LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL NEGOCIO.	APROBADO	08/12/2024 12.17 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1056773610	DUVAN EDUARDO	CORRALES FLOREZ	EN FORMACION	38392 - Establecer requisitos de la solución de software de acuerdo con estándares y procedimiento técnico	669124 - RAP 2. INTERPRETAR EL INFORME DE REQUISITOS DE LA SOLUCIÓN CONFORME A LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL NEGOCIO.	APROBADO	08/12/2024 12.17 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1056774410	ADRIAN FELIPE	RUEDA COLLAZOS	EN FORMACION	38392 - Establecer requisitos de la solución de software de acuerdo con estándares y procedimiento técnico	669124 - RAP 2. INTERPRETAR EL INFORME DE REQUISITOS DE LA SOLUCIÓN CONFORME A LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL NEGOCIO.	POR EVALUAR		-
TI	1056774761	FRANCO	NEMOCON MUÑOZ	EN FORMACION	38392 - Establecer requisitos de la solución de software de acuerdo con estándares y procedimiento técnico	669124 - RAP 2. INTERPRETAR EL INFORME DE REQUISITOS DE LA SOLUCIÓN CONFORME A LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL NEGOCIO.	APROBADO	08/12/2024 12.17 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1056774886	OSCAR SANTIAGO	GIRALDO BARRIO	EN FORMACION	38392 - Establecer requisitos de la solución de software de acuerdo con estándares y procedimiento técnico	669124 - RAP 2. INTERPRETAR EL INFORME DE REQUISITOS DE LA SOLUCIÓN CONFORME A LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL NEGOCIO.	POR EVALUAR		-
TI	1056774952	SANTIAGO	HORTUA AGUIRRE	EN FORMACION	38392 - Establecer requisitos de la solución de software de acuerdo con estándares y procedimiento técnico	669124 - RAP 2. INTERPRETAR EL INFORME DE REQUISITOS DE LA SOLUCIÓN CONFORME A LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL NEGOCIO.	APROBADO	08/12/2024 12.17 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1056775120	ALIZON CAMILA	ARDILA PEÑALOZA	EN FORMACION	38392 - Establecer requisitos de la solución de software de acuerdo con estándares y procedimiento técnico	669124 - RAP 2. INTERPRETAR EL INFORME DE REQUISITOS DE LA SOLUCIÓN CONFORME A LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL NEGOCIO.	APROBADO	08/12/2024 12.17 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1056775129	JUAN CAMILO	RODAS PALACIOS	EN FORMACION	38392 - Establecer requisitos de la solución de software de acuerdo con estándares y procedimiento técnico	669124 - RAP 2. INTERPRETAR EL INFORME DE REQUISITOS DE LA SOLUCIÓN CONFORME A LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL NEGOCIO.	POR EVALUAR		-
TI	1056775413	SERGIO SANTIAGO	TILANO JARAMILLO	EN FORMACION	38392 - Establecer requisitos de la solución de software de acuerdo con estándares y procedimiento técnico	669124 - RAP 2. INTERPRETAR EL INFORME DE REQUISITOS DE LA SOLUCIÓN CONFORME A LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL NEGOCIO.	APROBADO	08/12/2024 12.18 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1057095663	EIMI ALEJANDRA	DUARTE VEGA	EN FORMACION	38392 - Establecer requisitos de la solución de software de acuerdo con estándares y procedimiento técnico	669124 - RAP 2. INTERPRETAR EL INFORME DE REQUISITOS DE LA SOLUCIÓN CONFORME A LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL NEGOCIO.	POR EVALUAR		-
TI	1057095962	JUAN ESTEBAN	NAVARRO MONSALVE	EN FORMACION	38392 - Establecer requisitos de la solución de software de acuerdo con estándares y procedimiento técnico	669124 - RAP 2. INTERPRETAR EL INFORME DE REQUISITOS DE LA SOLUCIÓN CONFORME A LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL NEGOCIO.	APROBADO	08/12/2024 12.18 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1080438635	JOHAN DAVID	GAÑAN TRILLOS	EN FORMACION	38392 - Establecer requisitos de la solución de software de acuerdo con estándares y procedimiento técnico	669124 - RAP 2. INTERPRETAR EL INFORME DE REQUISITOS DE LA SOLUCIÓN CONFORME A LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL NEGOCIO.	APROBADO	08/12/2024 12.18 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1114002188	EMANUEL	MAZO VAQUERO	EN FORMACION	38392 - Establecer requisitos de la solución de software de acuerdo con estándares y procedimiento técnico	669124 - RAP 2. INTERPRETAR EL INFORME DE REQUISITOS DE LA SOLUCIÓN CONFORME A LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL NEGOCIO.	POR EVALUAR		-
TI	1129624228	ANA MARIA	PINTO VELEZ	EN FORMACION	38392 - Establecer requisitos de la solución de software de acuerdo con estándares y procedimiento técnico	669124 - RAP 2. INTERPRETAR EL INFORME DE REQUISITOS DE LA SOLUCIÓN CONFORME A LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL NEGOCIO.	APROBADO	08/12/2024 12.17 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1133940216	NICOLAS	MORENO MERIÑO	EN FORMACION	38392 - Establecer requisitos de la solución de software de acuerdo con estándares y procedimiento técnico	669124 - RAP 2. INTERPRETAR EL INFORME DE REQUISITOS DE LA SOLUCIÓN CONFORME A LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL NEGOCIO.	APROBADO	08/12/2024 12.18 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO

**SISTEMAS
TELEINFORMÁTICOS
FICHA: 2961347**



INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

1. DATOS GENERALES

Programa de formación:	Técnico en sistemas Teleinformáticos.	ID	2961347
Proyecto formativo:	Fortalecimiento de los servicios Teleinformáticos de equipos y redes en las MiPymes de la región.		
Fase proyecto:	Evaluación.		
Resultado de aprendizaje:	RAP 04 Documentar el mantenimiento del equipo de cómputo según procedimiento técnico.		
Actividad de aprendizaje:	Reflexión escrita, importancia de la documentación		
Evidencia de Conocimiento	Reflexión Escrita		
Criterios de evaluación: <ul style="list-style-type: none">✓ Actualiza la documentación del estado de los equipos en según procedimiento técnico.✓ Genera el reporte técnico de mantenimiento acorde con el manual y criterios técnicos.			

2.

3. Lista de chequeo

No.	VARIABLES/INDICADORES DE LOGRO	CUMPLE		Observaciones
		SI	NO	
1.	El aprendiz <i>demuestra conocimiento</i> sobre la importancia de documentar el mantenimiento de software.	X		
2.	El aprendiz <i>demuestra conocimiento</i> sobre los impactos de no documentar el mantenimiento de software.	X		
3.	El aprendiz <i>demuestra conocimiento</i> sobre los beneficios de la documentación.	X		
4.	El aprendiz <i>demuestra conocimiento</i> sobre buenas prácticas en la documentación de mantenimiento.	X		
5.	El aprendiz <i>demuestra conocimiento</i> sobre las consecuencias de una mala gestión de la documentación.	X		

4. EVALUACIÓN

Observaciones: N/A
Juicio de valor: A

5. Firmas

Firma Aprendiz: 
Firma Instructor:

Contenido: Historial completo del Software incluyendo versiones actualizadas y configuración.

Propósito: Documentar el ciclo de vida del Software y su evolución.

Uso: Referencia para entender cambios previos y planificar futuras mejoras.

3- Especificaciones Técnicas:

Contenido: Requisitos funcionales de hardware y software.

Propósito: Garantizar que el Software cumpla con las necesidades del usuario y las especificaciones del sistema.

Uso: Base para verificar el desempeño y las características.

4- Registros de incidentes:

Contenido: Problemas detectados, diagnósticos, y soluciones implementadas.

Propósito: Identificar tendencias y prevenir problemas similares en el futuro.

Uso: Revisión periódica para mejorar el sistema.

5- Documentación de Arquitectura:

Contenido: Diagramas, componentes del sistema y relaciones entre ellos.

Propósito: Comprender la estructura del Software para planificar modificaciones.

Uso: Consultado durante actualizaciones y depuración.

Propósito general de cada documento

• **Facilitar el mantenimiento:** Proporcionar información clara y accesible para realizar cambios, solucionar problemas y planificar actualizaciones.

• **Optimizar procesos:** Evitar duplicación de esfuerzos al tener documentación estandarizada.

• **Asegurar la continuidad:** Permitir que nuevos integrantes del equipo comprendan el sistema sin depender exclusivamente de la experiencia de otros.

Conclusión

La documentación que debemos tener en el mantenimiento del software es esencial ya que podemos mantener un control y poder garantizar una buena calidad del sistema a lo largo de su vida útil.

Hoja de vida del equipo

• **Datos generales** Nombre modelo Serie
Proveedor fecha de adquisición

• **Especificaciones técnicas** Características y manuales

• **Historial del mantenimiento** Fechas reparaciones piezas cambiadas

Ashley Gomez
2023.11.24



INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

1. DATOS GENERALES

Programa de formación:	Técnico en sistemas Teleinformáticos.	ID	2961347
Proyecto formativo:	Fortalecimiento de los servicios Teleinformáticos de equipos y redes en las MiPymes de la región.		
Fase proyecto:	Evaluación.		
Resultado de aprendizaje:	RAP 04 Documentar el mantenimiento del equipo de cómputo según procedimiento técnico.		
Actividad de aprendizaje:	Realizar una ficha técnica, una hoja da vida y una orden de trabajo de un equipo de cómputo.		
Evidencia de Desempeño	Documento técnico.pdf		
Criterios de evaluación: <ul style="list-style-type: none">✓ Actualiza la documentación del estado de los equipos en según procedimiento técnico.✓ Genera el reporte técnico de mantenimiento acorde con el manual y criterios técnicos.			

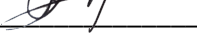
2. Lista de chequeo

No.	VARIABLES/INDICADORES DE LOGRO	CUMPLE		Observaciones
		SI	NO	
1.	El aprendiz demuestra la capacidad de elaborar una Orden de Trabajo completa, aplicando el formato adecuado y registrando toda la información relevante.	×		
2.	El aprendiz aplica los conocimientos técnicos necesarios para desarrollar una Ficha Técnica	×		
3.	El aprendiz organiza la información de la Hoja de Vida de manera clara y estructurada	×		
4.	El aprendiz presenta los tres documentos técnicos de forma coherente y conforme a los parámetros establecidos	×		
5.	El aprendiz identifica los elementos clave en cada documento técnico y demuestra capacidad para elaborar cada uno de ellos de acuerdo con los estándares exigidos.	×		

3. EVALUACIÓN

Observaciones: N/A
Juicio de valor: A

4. Firmas

Firma Aprendiz: 
Firma Instructor: 

ORDEN DE TRABAJO			
PROCESO/ACTA		CUENTA N° 88887	
REQUERIDO POR: MARIVAR DIAZ	APROBADO POR: ASHLEY GOMEZ	FECHA: 27/NOV/2024	
EQUIPO: COMPUTADORA DE ESCRITORIO DELL OPTIPLEX 8080			
DESCRIPCION DEL PROBLEMA: LA COMPUTADORA NO ENCIENDE, POSIBLEMENTE PRESENTE UN FALLO EN LA FUENTE DE ALIMENTACION			
SUBSECTOR: OSCAR MORENO	SECCION MANTENIMIENTO DE HARDWARE	FECHA: 27/NOV/2024	
MATERIALES Y HERRAMIENTAS ESPECIALIZADAS NECESARIAS: FUENTE DE ALIMENTACION DE REPUESTO, ASISTENTE DE TROUBLESHOOTING			
DEPARTAMENTO: DIOCEJA			
N° DE ORDEN DE TRABAJO		MONA: 12345	SUPERVISOR: OSCAR MORENO
SERVICIO VERIFICADO: SI	RECOMENDACION: MARIVAR DIAZ ASHLEY GOMEZ		
RECURSOS DEL SERVICIO ASISTIDO			
SE REALIZO EL DIAGNOSTICO DEL EQUIPO SE CONFIRMO UN DAÑO EN LA FUENTE DE ALIMENTACION, LA CUAL FUE REEMPLAZADA SE PROBO EL EQUIPO VERIFICANDO SU CORRECTO FUNCIONAMIENTO			
TERMINACION DEL SERVICIO: 27/NOV/2024		HORA: 18:00	
COMENTARIOS SOBRE EL PROBLEMA: EL DAÑO SE DEBIO A UNA SOBRECARGA ELECTRICA. SE RECOMIENDA INSTALAR UN PROTECTOR DE VOLTAJE			

Evidencia Presentada por Ashley Gomez

ARQUITECTURA DEL SISTEMA ~ PORTATIL HP 14-ek1000la



CONTENIDO:

Fabricante: HP

Modelo: 14-ek1000la

Garantía: 1 año de garantía por defectos de fábrica

DESCRIPCIÓN DEL HARDWARE:

Procesador: Intel Core i7 1355U

Memoria RAM: 16 GB

Pantalla: Pantalla táctil, FHD (1920 x 1080) IPS, de 35.6 cm (14") en diagonal

Disco duro: SSD DE 512 GB

Tarjeta gráfica: Intel Iris X

DESCRIPCIÓN DEL SOFTWARE:

Sistema operativo: Windows 11 Home.

Aplicaciones instaladas: hp Support Assistant, hp QuickDrop, hp Connection Optimizar.

INTERACCIÓN ENTRE COMPONENTES DEL HARDWARE Y SOFTWARE:

- Ejecuta las instrucciones del software, incluyendo aplicaciones y tareas del sistema operativo.
- La memoria RAM y almacenamiento garantizan un acceso rápido a datos y programas.
- La BIOS y FIRMWARE HP manejan configuraciones básicas del hardware y el arranque.
- Drivers preinstalados, aseguran compatibilidad y comunicación fluida entre el hardware y software (como gráficos Intel o conectividad inalámbrica)



HOJA DE VIDA-PC DE ESCRITORIO MODELO X2000 Y SUS CARACTERISTICAS

Contenido
• Procesador: Intel Core i5-12400, 6 núcleos, 2.5 GHz
• Memoria RAM: 16 GB DDR4
• Almacenamiento: SSD 512 GB
• Pantalla: 27 pulgadas Full HD
• Sistema operativo: Windows 10
• Compatibilidad: compatible con impresoras, escáneros y dispositivos USB 3.0
• Garantía: 2 años por defectos de fábrica
• Fecha de adquisición: 5 de abril de 2022
Historial de mantenimiento:
○ 5 de abril de 2022: adquisición del equipo
○ 10 de enero de 2023: limpieza interna del equipo y revisión de ventiladores
○ 20 de septiembre de 2023: sustitución de disco duro por SSD de 1TB
• Actualizaciones realizadas:



INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

1. DATOS GENERALES

Programa de formación:	Técnico en sistemas Teleinformáticos.	ID	2961347
Proyecto formativo:	Fortalecimiento de los servicios Teleinformáticos de equipos y redes en las MiPymes de la región.		
Fase proyecto:	Evaluación.		
Resultado de aprendizaje:	RAP 04 Documentar el mantenimiento del equipo de cómputo según procedimiento técnico.		
Actividad de aprendizaje:	Elaboración de un reporte técnico de mantenimiento de equipos de cómputo, aplicando todos los conocimientos adquiridos		
Evidencia de Producto	Reporte técnico.pdf		
Criterios de evaluación:			
<div><div>✓</div>Actualiza la documentación del estado de los equipos en según procedimiento técnico.</div> <div><div>✓</div>Genera el reporte técnico de mantenimiento acorde con el manual y criterios técnicos.</div>			

2. Lista de chequeo

No.	VARIABLES/INDICADORES DE LOGRO	CUMPLE		Observaciones
		SI	NO	
1.	El producto cumple con la estructura organizada del reporte técnico, incluyendo todos los apartados requeridos.	X		
2.	El producto cumple con la claridad en la descripción de las actividades realizadas.	X		
3.	El producto cumple con la precisión en los resultados, explicando de manera clara los problemas resueltos y la mejora observada en el funcionamiento del equipo.	X		
4.	El producto cumple con la correcta identificación de herramientas utilizadas y componentes revisados o reemplazados.	X		
5.	El producto cumple con la presentación formal del reporte.	X		

3. EVALUACIÓN

Observaciones: N/A
Juicio de valor: A

4. Firmas

Firma Aprendiz: 
Firma Instructor: 



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

REPORTE TÉCNICO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO

ASHLEY GOMEZ ROMERO

OSCAR MORENO

30/Nov/2024

PUERTO BOYACÁ

1

Polvo acumulado en los ventiladores y disipador de calor, lo que impedía una correcta ventilación.

Herramientas de Diagnóstico Utilizadas:

Software de diagnóstico: HWMonitor para monitorear la temperatura y CrystalDiskInfo para verificar el estado del disco duro.

Pruebas de hardware: comprobación física de los ventiladores y limpieza interna.

3. actividades realizadas

- Revisión de componentes físicos
- Se limpio el ventilador, y se revisó la placa base
- se verificó la memoria RAM
- Revisión de software y actualizaciones
- Se actualizo el sistema operativo, ya que por tal motivo anteriormente tenia una lentitud
- Reemplazo de componentes
- Se reemplazo el ventilador por que el equipo tenia un sobrecalentamiento

Pruebas realizadas

Se realizó la pruebas correspondientes de acuerdo al funcionamiento del ventilador ya reemplazado y también ya actualizado el sistema operativo también se realizó la prueba para poder garantizar el correcto funcionamiento del equipo

REPORTE TÉCNICO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO

1. Información General del Mantenimiento

Equipo Mantenido: Computadora portátil HP Pavilion, modelo 15-eg0003la.

Fecha de Mantenimiento: 30 de noviembre de 2024.

Responsable del Mantenimiento: Ashley Gomez

Motivo del Mantenimiento: Diagnóstico de fallos debido a lentitud y sobrecalentamiento del equipo.

2. Diagnóstico Inicial

Estado del Equipo antes del Mantenimiento:

Comportamiento Observado: Lentitud al iniciar el sistema, sobrecalentamiento constante después de 30 minutos de uso y errores al ejecutar aplicaciones de alto rendimiento.

Errores y Fallos Detectados:

Error en el sistema operativo (arranque lento debido a controladores desactualizados).

Bloqueo ocasional durante tareas pesadas por problemas en la gestión de temperatura.

2

4. Resultados del mantenimiento

Condición del equipo después del mantenimiento

La condición del equipo es buena, ya que tiene un rendimiento óptimo y un exitoso funcionamiento ya que se cambio una parte del hardware que no permitia su correcta funcionalidad

Problemas resueltos

Los problema que fueron solucionados fue la reparación de una pieza de hardware especialmente el ventilador para así restaurar el equipo por sobrecalentamiento, también actualice el sistema operativo por que tenia una lentitud al iniciar el sistema; igual se limpio el disparador de calor ya que tenia polvo por la falta del mantenimiento preventivo del equipo

Condición del equipo general

El equipo quedo en perfecto estado y su funcionamiento es correcto, ya que se limpio y se reemplazo componentes de hardware y actualización del sistema operativo

5. recomendaciones y plan de mantenimiento preventivo

Recomendaciones para el usuario

Para asegurar el correcto funcionamiento y prolongar la vida útil del equipo, se recomienda al usuario seguir las siguientes prácticas:

- **Mantenimiento Limpieza:** Limpiar el equipo regularmente (por ejemplo, cada 3 meses) con un paño suave y seco para eliminar el polvo y la suciedad. Evitar el uso de productos de limpieza abrasivos.
- **Ventilación:** Asegurar una adecuada ventilación del equipo, evitando obstruir las rejillas de ventilación. Esto ayudará a prevenir el sobrecalentamiento.
- **Uso Adecuado:** Usar el equipo de acuerdo a las especificaciones del fabricante. Evitar el uso prolongado a temperaturas extremas.
- **Respaldos de Datos:** Realizar copias de seguridad regulares de los datos importantes (por ejemplo, semanalmente o mensualmente), para prevenir la

	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA										Versión: 02						
PLAN DE TRABAJO CONCERTADO CON EL APRENDIZ PARA EL DESARROLLO DE LA RUTA DE APRENDIZAJE												Julio de 2019					
Programa de Formación:		Sistemas Teleinformaticos				Centro:		INNOVACION AGROINSDUSTRI		I.D		2961347		ar Javier Moreno Quic			
Proyecto (s):		Fortalecimiento de los servicios teleinformáticos de equipos y redes en las MiPymes de la región.										2995462					
Resultado (S) de Aprendizaje																	
R1.								R2.									
R3.		Verificar la operación del sistema computacional de acuerdo con los procedimientos técnicos.						R4.									
RAP	EVIDENCIA	DESCRIPCIÓN DE LAS EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE				FECHA CONCERTACI N	TIPO DE EVIDENC IA	FORMA DE ENTRE GA	RAP	EVIDENCIA	DESCRIPCIÓN DE LAS EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE				FECHA CONCERTA CIÓN	TIPO DE EVIDENCIA	FORMA DE ENTREGA
RA3	E1	Reflexión escrita, importancia de la documentación				22/11/2024	C:Conocim	Físico									
	E2	Documentos técnicos de un equipo de computo en los formatos establecidos				22/11/2024	C:Conocim	Físico									
	E3	Reporte técnico final de mantenimiento				29/11/2024	D:Desemp	Digital									
NOMBRE DEL APRENDIZ		FECHA DE ENTREGA REAL					JUICIO DE EVALUACION					OBSERVACIONES					
		E1	E2	E3			E1	E2	E3								
CORDOBA JIMENEZ KAIDY BRIYID							A	A	A								
CESPEDES MANTILLA MIGUEL ANGEL		22/11/2024					A	A	A								
DELGADO DIAZ MARIANA		22/11/2024	22/11/2024				A	A	A								
DELGADO ORTIZ JULIAN ALEXANDER							D	D	D			Aprendiz no volvió a formación					
FONTECHA GALEANO ANA SOFIA		22/11/2024	22/11/2024				A	A	A								
GARCIA GONZALEZ MAICOL ESNEY		22/11/2024	22/11/2024				A	A	D			Aprendiz no presenta evidencia 3					
GOMEZ ROMERO ASHLEY		22/11/2024	22/11/2024				A	A	A								
GONZALEZ LEMUS JORGE ANDRES							D	D	D			aprendiz no volvió a formación					
GRAJALES MUÑOZ LOREN DAYAN							D	D	D			aprendiz no volvió a formación					
LUGO MOSQUERA JEROM ANDRES		22/11/2024	22/11/2024				A	A	D			Aprendiz no presenta evidencia de					
MASTANTUONO RODRIGUEZ LUISANA ALEJANDRA							D	D	D			aprendiz no volvió a formación					
MEZA SUAREZ LUIS MIGUEL		22/11/2024	22/11/2024				A	A	D			Aprendiz no presenta evidencia de					
MONSALVE GARZON DIEGO ALEJANDRO							D	D	D			aprendiz no volvió a formación					
MORENO CAICEDO DANNA JULISSA		22/11/2024	22/11/2024				A	A	D			Aprendiz no presenta evidencia de					
MUÑOZ ERASO LAURA JIMENA		22/11/2024		5/12/2024			A	D	A			Aprendiz no presenta evidencia 2					
ORTIZ HERNANDEZ ANGEL RAUL							D	A	A			Aprendiz no presenta reflexión escrita					
PERDOMO AGUDELO YERLY SIHOMARA							D	D	D			aprendiz no volvió a formación					
PEREZ BEJARANO JUAN MANUEL		22/11/2024	22/11/2024	5/12/2024			A	A	A								
QUINTO SELIX DANIEL ALEJANDRO		22/11/2024	22/11/2024	29/11/2024			A	A	A								
RIVERA GUARIN SAMUEL							D	D	D			Aprendiz No volvió a formación					
RODRIGUEZ CUELLAR ALEXANDER							D					Aprendiz No volvió a formación					
RODRIGUEZ MOVILLA DANIELYS DAYANA							D					Aprendiz No volvió a formación					
ROMERO TANGARIFE JUAN CAMILO							D					Aprendiz No volvió a formación					
ROMERO TANGARIFE MAURO							D					Aprendiz No volvió a formación					
SANCHEZ ACOSTA KELLYN ALEJANDRA							D					Aprendiz No volvió a formación					
SUAREZ MEDINA CAMILO ANDRES							D					Aprendiz No volvió a formación					
URREA LEDESMA DANNA MARIA		22/11/2024	22/11/2024				A	A	D			Aprendiz no presenta E3					
RODRIGUEZ GARCIA ROSIVETT ALEJANDRA		6/12/2024	29/11/2024	29/11/2024			A	A	A								
VARON CUADRADO VALENTINA							D	D	D			Aprendiz no presentó evidencias					
LINARES FANDIÑO JOAN DAVID		22/11/2024	22/11/2024				A	A	A								
			Evidencia			P: Producto D:Desempeño C:Conocimiento		Forma de Entrega: F: Física - D: Digital									
Causas de deserción: (1) Traslado De Centro : Cambios de Domicilio, Motivos Laborales, Motivos Personales (2)Traslado de Programa: Motivos Personales (3) Condicionamiento: Problemas Disciplinarios, Problemas Académicos, Incumplimientos injustificados (4)Traslado de Jornada: Motivos Laborales, Motivos Personales (5)Cancelación : Deserción Etapa Práctica / Lectiva, Faltas a la Etica Profesional, Condicionamiento Disciplinario, Condicionamiento Académico, Incumplimiento Contrato de Aprendizaje (6) Aplazamiento : Motivos Laborales,Motivos Personales, Enfermedad, Motivos Ecnómicos, Servicio Militar, Calamidad Domestica, Licencia de Maternidad (7) Por parte del Aprendiz: Traslado de Centro,Traslado de Programa, Traslado de Jornada,Retiro Voluntario. (8) Otros. Especificar en observaciones																	

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte:		06/12/2024							
Fecha de Creación:		2961347							
Código:		233108							
Versión:		1							
Denominación:		SISTEMAS TELEINFORMÁTICOS							
Estado de la Ficha de Evaluación:		EN EJECUCION							
Fecha Inicio:		01/04/2024							
Fecha Fin:		12/12/2025							
Modalidad de Formación:		PRESENCIAL							
Regional:		15 - REGIONAL BOYACÁ							
Centro de Formación:		9551 - CENTRO DE LA INNOVACIÓN AGROINDUSTRIAL Y DE SERVICIOS							
Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio evaluativo
TI	1014669287	MARIANNA	DELGADO DIAZ	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685376 - RAP 04 DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO	APROBADO	06/12/2024 19.54 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1014669287	MARIANNA	DELGADO DIAZ	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	06/12/2024 19.51 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1018232051	DIEGO ALEJANDRO	MONSALVE GARZON	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685376 - RAP 04 DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO	POR EVALUAR		-
TI	1018232051	DIEGO ALEJANDRO	MONSALVE GARZON	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-
TI	1050095005	LAURA JIMENA	MUÑOZ ERASO	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685376 - RAP 04 DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO	POR EVALUAR		-
TI	1050095005	LAURA JIMENA	MUÑOZ ERASO	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	06/12/2024 19.51 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1054553166	DANNA MARIA	URREA LEDESMA	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685376 - RAP 04 DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO	POR EVALUAR		-
TI	1054553166	DANNA MARIA	URREA LEDESMA	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	06/12/2024 19.51 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1056772150	ASHLEY	GOMEZ ROMERO	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685376 - RAP 04 DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO	APROBADO	06/12/2024 19.54 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1056772150	ASHLEY	GOMEZ ROMERO	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	06/12/2024 19.51 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1056772395	YERLY SIHORAMA	PERDOMO AGUDELO	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685376 - RAP 04 DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO	POR EVALUAR		-
TI	1056772395	YERLY SIHORAMA	PERDOMO AGUDELO	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-
TI	1056773184	CAMILO ANDRES	SUAREZ MEDINA	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685376 - RAP 04 DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO	POR EVALUAR		-
TI	1056773184	CAMILO ANDRES	SUAREZ MEDINA	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-
TI	1056774164	KAIDY BRIYID	CORDOBA JIMENEZ	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685376 - RAP 04 DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO	APROBADO	06/12/2024 19.54 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1056774164	KAIDY BRIYID	CORDOBA JIMENEZ	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	06/12/2024 19.51 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1056774388	LUIS MIGUEL	MEZA SUAREZ	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685376 - RAP 04 DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO	POR EVALUAR		-
TI	1056774388	LUIS MIGUEL	MEZA SUAREZ	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-
TI	1056774964	VALENTINA	VARON CUADRADO	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685376 - RAP 04 DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO	POR EVALUAR		-
TI	1056774964	VALENTINA	VARON CUADRADO	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	06/12/2024 19.51 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1056775347	DANIEL ALEJANDRO	QUINTO SELIX	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685376 - RAP 04 DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO	APROBADO	06/12/2024 19.54 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1056775347	DANIEL ALEJANDRO	QUINTO SELIX	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	06/12/2024 19.51 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1056775798	MAICOL ESNEY	GARCIA GONZALEZ	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685376 - RAP 04 DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO	POR EVALUAR		-

TI	105677598	MAICOL ESNEY	GARCIA GONZALEZ	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-
TI	105677594	MIGUEL ANGEL	CESPEDES MANTILLA	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685376 - RAP 04 DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO	APROBADO	06/12/2024 19.54 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	105677594	MIGUEL ANGEL	CESPEDES MANTILLA	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-
TI	1056776135	JORGE ANDRES	GONZALEZ LEMUS	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685376 - RAP 04 DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO	POR EVALUAR		-
TI	1056776135	JORGE ANDRES	GONZALEZ LEMUS	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-
TI	1056776522	DANNA JULISSA	MORENO CAICEDO	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685376 - RAP 04 DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO	POR EVALUAR		-
TI	1056776522	DANNA JULISSA	MORENO CAICEDO	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	06/12/2024 19.51 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1057095524	ALEXANDER	RODRIGUEZ CUELLAR	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685376 - RAP 04 DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO	POR EVALUAR		-
TI	1057095524	ALEXANDER	RODRIGUEZ CUELLAR	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-
TI	1057095782	LOREN DAYAN	GRAJALES MUÑOZ	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685376 - RAP 04 DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO	POR EVALUAR		-
TI	1057095782	LOREN DAYAN	GRAJALES MUÑOZ	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-
TI	1057096066	KELLYN ALEJANDRA	SANCHEZ ACOSTA	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685376 - RAP 04 DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO	POR EVALUAR		-
TI	1057096066	KELLYN ALEJANDRA	SANCHEZ ACOSTA	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-
TI	1057096106	JOAN DAVID	LINARES FANDIÑO	INDUCCION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685376 - RAP 04 DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO	POR EVALUAR		-
TI	1057096106	JOAN DAVID	LINARES FANDIÑO	INDUCCION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-
TI	1057096167	JULIAN ALEXANDER	DELGADO ORTIZ	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685376 - RAP 04 DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO	POR EVALUAR		-
TI	1057096167	JULIAN ALEXANDER	DELGADO ORTIZ	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	06/12/2024 19.51 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1089384872	ANGEL RAUL	ORTIZ HERNANDEZ	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685376 - RAP 04 DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO	POR EVALUAR		-
TI	1089384872	ANGEL RAUL	ORTIZ HERNANDEZ	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	06/12/2024 19.51 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1097492824	MAURO	ROMERO TANGARIFE	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685376 - RAP 04 DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO	POR EVALUAR		-
TI	1097492824	MAURO	ROMERO TANGARIFE	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-
TI	1097497273	JUAN CAMILO	ROMERO TANGARIFE	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685376 - RAP 04 DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO	POR EVALUAR		-
TI	1097497273	JUAN CAMILO	ROMERO TANGARIFE	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-
TI	1101756749	ANA SOFIA	FORTECHA GALEANO	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685376 - RAP 04 DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO	APROBADO	06/12/2024 19.54 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1101756749	ANA SOFIA	FORTECHA GALEANO	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-
TI	1107978197	SAMUEL	RIVERA GUARIN	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685376 - RAP 04 DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO	POR EVALUAR		-
TI	1107978197	SAMUEL	RIVERA GUARIN	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-
TI	1139874568	JUAN MANUEL	PEREZ BEJARANO	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685376 - RAP 04 DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO	APROBADO	06/12/2024 19.54 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1139874568	JUAN MANUEL	PEREZ BEJARANO	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	06/12/2024 19.51 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1143232631	DANIELYS DAYANA	RODRIGUEZ MOVILLA	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685376 - RAP 04 DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO	POR EVALUAR		-
TI	1143232631	DANIELYS DAYANA	RODRIGUEZ MOVILLA	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-
TI	1162963023	JEROM ANDRES	LUGO MOSQUERA	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685376 - RAP 04 DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO	POR EVALUAR		-

TI	1162963023	JEROM ANDRES	LUGO MOSQUERA	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	06/12/2024 19.51 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
PPT	6185693	LUISANA ALEJANDRA	MASTANTUONO RODRIGUEZ	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685376 - RAP 04 DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO	POR EVALUAR		-
PPT	6185693	LUISANA ALEJANDRA	MASTANTUONO RODRIGUEZ	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-
PPT	7333785	ROSIVETT ALEJANDRA	RODRIGUEZ GARCIA	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685376 - RAP 04 DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO	APROBADO	06/12/2024 19.54 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
PPT	7333785	ROSIVETT ALEJANDRA	RODRIGUEZ GARCIA	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	06/12/2024 19.51 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO

**SISTEMAS
TELEINFORMÁTICOS
FICHA: 2961381**



INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

1. DATOS GENERALES

Programa de formación:	Técnico en sistemas Teleinformáticos.	ID	2961381
Proyecto formativo:	Fortalecimiento de los servicios Teleinformáticos de equipos y redes en las MiPymes de la región.		
Fase proyecto:	Evaluación.		
Resultado de aprendizaje:	RAP 03 Verificar la operación del sistema computacional de acuerdo con los procedimientos técnicos.		
Actividad de aprendizaje:	Documento paso a paso para la instalación del software utilitario CCleaner, incluyendo imágenes de cada paso		
Evidencia de Conocimiento	Documento técnico		
Criterios de evaluación: Ejecuta software utilitario según requerimientos del cliente y normatividad.			

2. Lista de chequeo

No.	VARIABLES/INDICADORES DE LOGRO	CUMPLE		Observaciones
		SI	NO	
1.	El aprendiz identifica correctamente cada paso del proceso de instalación	X		
2.	El aprendiz describe con claridad cada paso, utilizando un lenguaje técnico apropiado.	X		
3.	El aprendiz incluye imágenes relevantes que ilustran cada paso del proceso.	X		
4.	El aprendiz organiza el documento de manera lógica y secuencial.	X		
5.	El aprendiz explica posibles errores o advertencias durante la instalación y cómo solucionarlos.	X		

3. EVALUACIÓN

Observaciones: N/A
Juicio de valor: A

4. Firmas

Firma Aprendiz: _____

Firma Instructor: _____

Evidencia presentada por Angela Maria Guzman

Documento Técnico de Instalación de CCleaner

Versión: 6.0

Fecha: 2023

Autor: [Tu nombre]

Resumen:

Este documento describe los pasos detallados para instalar CCleaner, una herramienta de limpieza y optimización de sistemas informáticos.

Requisitos Previos:

- Sistema operativo: Windows 10/8/7/Vista/XP (32 o 64 bits)
- Procesador: 1 GHz o superior
- Memoria RAM: 512 MB o superior
- Espacio en disco duro: 50 MB o superior

Pasos a Pasa:

1. Descarga de CCleaner

1. Accede al sitio web oficial de CCleaner ([a href="https://www.ccleaner.com">https://www.ccleaner.com).
2. Haga clic en "Descargar" en la sección "CCleaner Gratis".
3. Seleccione la versión deseada (32 o 64 bits).
4. Haga clic en "Descargar Ahora".



2. Ejecución del Instalador

1. Guarde el archivo de instalación (ccleaner.exe) en su computadora.
2. Ejecute el archivo de instalación.
3. Siga las instrucciones en pantalla para seleccionar el idioma.
4. Acepte los términos de licencia.



3. Selección de Componentes

1. Seleccione los componentes que desea instalar:
 - CCleaner
 - CCleaner Portable
 - Registro de actualizaciones automáticas
2. Haga clic en "Siguiente".



4. Selección de Ubicación de Instalación

1. Seleccione la ubicación de instalación deseada.
2. Haga clic en "Siguiente".



5. Instalación

1. El instalador comenzará a instalar CCleaner.
2. Espere hasta que la instalación finalice (aproximadamente 1-2 minutos).



INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

1. DATOS GENERALES

Programa de formación:	Técnico en sistemas Teleinformáticos.	ID	2961347 2961381 2961395
Proyecto formativo:	Fortalecimiento de los servicios Teleinformáticos de equipos y redes en las MiPymes de la región.		
Fase proyecto:	Evaluación.		
Resultado de aprendizaje:	RAP 03 Verificar la operación del sistema computacional de acuerdo con los procedimientos técnicos.		
Actividad de aprendizaje:	Proyecto final, explicando las acciones correctivas implementadas, el uso del software utilitario, y la verificación final del funcionamiento.		
Evidencia de Producto	Documento en PDF Proyecto		
Criterios de evaluación: <ul style="list-style-type: none">✓ Implementa acciones correctivas según las fallas y procedimientos técnicos establecidos✓ Ejecuta software utilitario según requerimientos del cliente y normatividad✓ Verifica el funcionamiento del equipo, según el manual de operación.			

2. Rubrica de evaluación del Proyecto.

Criterio de Evaluación	Excelente (4 puntos)	Bueno (3 puntos)	Satisfactorio (2 puntos)	Necesita Mejorar (1 punto)	Puntaje Obtenido
1. Verificación Completa del Sistema Computacional	En el producto se evidencia que se verifica de manera exhaustiva y completa la operación de todos los componentes de hardware y software, sin omisiones.	En el producto se evidencia que se verifica la mayoría de los componentes, pero se omiten algunos detalles menores.	En el producto se evidencia que se verifica solo parcialmente el sistema, dejando algunos componentes importantes sin revisar.	En el producto se evidencia una verificación insuficiente o incompleta, con muchos componentes omitidos.	3/4
2. Uso del Software Utilitario	En el producto se evidencia que se utiliza el software utilitario de manera óptima, demostrando un dominio completo de las herramientas y optimizando el	En el producto se evidencia un uso adecuado del software utilitario, con algunos errores menores en la ejecución.	En el producto se evidencia un uso básico del software utilitario, con varios errores o falta de optimización.	En el producto se evidencia un uso incorrecto o insuficiente del software utilitario, afectando negativamente el rendimiento del sistema.	4/4



INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

	rendimiento del sistema.				
3. Documentación y Evidencia Visual	En el producto se evidencia que se documenta cada paso de manera detallada y clara, con evidencia visual relevante y bien organizada.	En el producto se evidencia una documentación adecuada, pero con algunos detalles o evidencia visual que podría mejorarse.	En el producto se evidencia una documentación básica, con falta de detalles y evidencia visual incompleta o mal organizada.	En el producto se evidencia una documentación insuficiente, con falta de claridad y evidencia visual inadecuada o ausente.	4/4
4. Identificación y Corrección de Fallas	En el producto se evidencia que se identifican y corrigen todas las fallas encontradas, utilizando procedimientos técnicos correctos y soluciones efectivas.	En el producto se evidencia que se identifican y corrigen la mayoría de las fallas, con algunas soluciones menos efectivas.	En el producto se evidencia que se identifican y corrigen algunas fallas, pero se omiten otras o se aplican soluciones inadecuadas.	En el producto se evidencia una identificación y corrección de fallas insuficiente, con muchas fallas sin abordar o mal resueltas.	3/4
5. Informe Final	En el producto final se evidencia que se incluyen conclusiones claras, bien fundamentadas, y recomendaciones útiles basadas en un análisis exhaustivo.	En el producto final se evidencia que se incluyen conclusiones claras, pero con algunas recomendaciones o análisis que podrían ser más profundos.	En el producto final se evidencia que se incluyen conclusiones básicas, con recomendaciones o análisis superficiales.	En el producto final se evidencia que se incluyen conclusiones confusas o faltan recomendaciones, con un análisis insuficiente.	4/4

3. EVALUACIÓN

Observaciones: N/A

Juicio de valor: A

4. FIRMAS

Aprendiz: _____

Instructor: _____

Nombre del aprendiz:

Sofía franco

Y

Angela guzman

Ficha

2961381

Instructor:

Oscar Javier Moreno Quincimo

FECHA DE ENTREGA:29/NOV/2024

INSTITUCION EDUCATIVA JOHN F. KENNEDY

FORMACION SENA

Contenido

1. Introducción.....	3
2. Descripción del Sistema Computacional.....	3
3. Metodología.....	5
4. Procedimiento Técnico.....	5
5. Resultados Obtenidos.....	7
6. Conclusiones.....	7
7. Referencias.....	6

Evidencia presentada por
Angela Maria Guzman

1. Introducción

Objetivo General del Proyecto: El objetivo principal de este proyecto es verificar la operación completa de un sistema informático computacional, analizando y validando su funcionamiento mediante la revisión del sistema operativo y el uso de software utilitario para comprobar la eficiencia, seguridad y estabilidad del sistema.

Objetivos Específicos:

- Verificar el sistema operativo utilizado en el sistema computacional para asegurar que está actualizado y funcionando correctamente.
- Implementar procedimientos técnicos adecuados para garantizar el correcto funcionamiento del sistema a través de diagnósticos y pruebas específicas.
- Utilizar herramientas de software utilitario para verificar el rendimiento y la seguridad del sistema, asegurando su óptima operatividad.

Justificación: Este proyecto es fundamental para el desarrollo de habilidades prácticas en la verificación de sistemas computacionales. Permite aplicar conocimientos sobre sistemas operativos, herramientas de diagnóstico y técnicas de resolución de problemas, habilidades esenciales para la carrera profesional en informática y tecnología.

2. Descripción del Sistema Computacional

Especificaciones de Windows 10 pro

Procesador: 1 GHz o más rápido, o un sistema on chip {.

RAM: 1 GB para la versión de 32 bits o 2 GB para la versión de 64 bits.

Espacio en disco duro: 16 GB para la versión de 32 bits o 20 GB para la versión de 64 bits.

Tarjeta gráfica: Compatible con DirectX 9 o posterior, con controlador WDDM 1.0.

Pantalla: Resolución mínima de 800 x 600.

Conexión a Internet: Requerida para actualizaciones y algunas funciones

Componentes del Sistema Computacional:

AMD A8-6410 APU with AMD Radeon R5 Graphics 2.00 GHz

4.00 GB de ram

Pantalla de 15 a 16 pulgadas

Características del Sistema Operativo: El sistema operativo utilizado en este proyecto es Windows 10 Pro, versión 22H2. Este sistema operativo es ampliamente utilizado por su versatilidad y soporte para una variedad de aplicaciones y hardware. Sus características clave incluyen un entorno gráfico de usuario (GUI), soporte para múltiples núcleos de procesadores, seguridad avanzada con protección contra malware y la capacidad de instalar y ejecutar aplicaciones de software empresarial y de consumo.

Componentes del Sistema Computacional:

- **Procesador:** Intel Core i7-12700K, 8 núcleos físicos y 12 hilos, con una velocidad de reloj base de 3.6 GHz.
- **Memoria RAM:** 16 GB DDR4 a 3200 MHz.
- **Almacenamiento:** Disco duro SSD de 512 GB para el sistema operativo y almacenamiento principal, acompañado por un disco duro secundario de 1 TB para almacenamiento adicional.
- **Tarjeta Gráfica:** NVIDIA GeForce RTX 3060 con 12 GB de memoria GDDR6, adecuada para tareas intensivas de gráficos y procesamiento paralelo.
- **Placa Base:** ASUS Z690-A D4, con soporte para PCIe 4.0 y almacenamiento M.2.

Herramientas de Software Utilitario:

- **CCleaner:** Utilizado para limpiar archivos temporales, cookies, y cachés, ayudando a liberar espacio en el disco duro y optimizando el rendimiento del sistema.
- **CrystalDiskInfo:** Herramienta para analizar la salud de los discos duros (HDD) y unidades SSD. Ofrece información sobre el estado del dispositivo, la temperatura, y posibles sectores dañados.
- **HWMonitor:** Utilidad para monitorear las temperaturas del sistema, la velocidad de los ventiladores, y el voltaje de los componentes. Es útil para identificar problemas térmicos o de rendimiento en hardware.
- **Malwarebytes:** Software antivirus y antimalware para proteger el sistema contra virus, malware, ransomware y otras amenazas cibernéticas.
- **Windows Memory Diagnostic:** Herramienta de diagnóstico de la memoria RAM que permite realizar pruebas para detectar posibles errores en la memoria del sistema.

3. **Prueba de seguridad:** Se ejecuta un análisis completo del sistema con Malwarebytes para detectar cualquier posible malware o amenazas de seguridad.
4. **Revisión de la salud del hardware:** Con HWMonitor y CrystalDiskInfo, se verifican las temperaturas, voltajes y el estado de los discos duros.
5. **Prueba de estabilidad:** Se ejecutan pruebas de estrés con software como Prime95 para el procesador y FurMark para la tarjeta gráfica, para asegurar la estabilidad del sistema.

Documentación de Resultados:



- **Revo Uninstaller:** Programa utilizado para desinstalar aplicaciones completamente, incluyendo archivos y entradas en el registro que pudieran haber quedado después de una desinstalación incompleta.

- **Speccy:** Herramienta: que ofrece un análisis detallado del sistema, mostrando las especificaciones del hardware, temperatura de los componentes y otros datos relevantes.



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

PLAN DE TRABAJO CONCERTADO CON EL APRENDIZ PARA EL DESARROLLO DE LA RUTA DE APRENDIZAJE

Versión: 02

Julio de 2019

Programa de Formación:

SISTEMAS TELEINFORMATICOS

Centro:

ENTRO DE LA INNOVACION AGROINDUSTRIAL Y SERVICIO

I.D

2961381

Nombre Instructor:

Oscar Javier Moreno

Proyecto (s):

Fortalecimiento de los servicios teleinformáticos de equipos y redes en las MiPymes de la región.

Código

Resultado (S) de Aprendizaje

R1.

R2.

R3.

Verificar la operación del sistema computacional de acuerdo con los procedimientos técnicos.

R4.

RAP

EVIDENCIA

DESCRIPCIÓN DE LAS EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE

FECHA
CONCERTACIÓN

TIPO DE EVIDENCIA

FORMA DE
ENTREGA

RAP

EVIDENCIA

DESCRIPCIÓN DE LAS EVIDENCIAS DE
APRENDIZAJE

FECHA
CONCERTACIÓN

TIPO DE EVIDENCIA

FORMA DE ENTREGA

R3

E1

Línea de tiempo con las fechas más importantes de la historia de "Como se creó Microsoft".

28/8/2024

C:Conocimiento

Físico

E2

Cuestionario sobre sistemas operativos, su estructura, y cómo afectan la operación de los sistemas computacionales

4/9/2024

C:Conocimiento

Físico

E3

Video Instalación Sistema Operativo

25/9/2024

D:Desempeño

Digital

E4

Documento paso a paso para la instalación del software utilitario CCleaner, incluyendo imágenes de cada paso

9/10/2024

C:Conocimiento

Digital

E5

Proyecto final, explicando las acciones correctivas implementadas, el uso del software utilitario, y la verificación final del funcionamiento.

6/11/2024

P:Producto

Digital

NOMBRE DEL APRENDIZ

FECHA DE ENTREGA REAL

E1

E2

E3

E4

E5

JUICIO DE EVALUACION

E1

E2

E3

E4

E5

OBSERVACION

ALEJANDRO CERVERA ARANGO

14/8/2024

15/10/2024

28/12/2024

A

A

A

A

A

ANDRÉS CAMILO TRUJILLO ESCUDERO

14/8/2024

15/10/2024

6/11/2024

A

A

A

A

A

ANDRÉS FELIPE GALEANO LOAIZA

2/9/2024

15/10/2024

25/10/2024

7/11/2024

A

A

A

A

A

ANDRES JUAN ROMERO

2/9/2024

A

D

D

D

D

Aprendiz no presenta evidencias de aprendizaje

ÁNGELA MARIA GUZMAN PENAGOS

14/8/2024

15/10/2024

2/11/2024

7/11/2024

A

A

A

A

A

BRANDON SANTA SABOGAL

14/8/2024

15/10/2024

7/11/2024

28/12/2024

A

A

A

A

A

DANIEL ALEXANDER SAAVEDRA VARGAS

2/9/2024

15/10/2024

A

A

A

A

D

Aprendiz no presenta evidencia 5

DANIEL SANTIAGO PEREZ RUIZ

14/8/2024

7/11/2024

23/11/2024

A

D

A

A

D

Aprendiz no presenta actividad "proyecto Final"/I ni evaluación

DARLY YULIANA NARANJO ROBAYO

14/8/2024

28/11/2024

A

A

A

A

A

FERGY MICHEL CUARTAS

14/8/2024

15/10/2024

18/11/2024

A

A

A

A

A

JANDRY ALEXANDER GONZALEZ AMAYA

14/8/2024

15/10/2024

3/11/2024

6/11/2024

A

A

A

A

A

YEFERSON ABDIEL LOAIZA BEDOYA

14/8/2024

15/10/2024

3/11/2024

7/11/2024

A

A

A

A

A

JONIER ANDRES SAAVEDRA MARTINEZ

2/9/2024

15/10/2024

3/11/2024

27/11/2024

A

A

A

A

A

KAREN DAYANA PENAGOS BEDOYA

14/8/2024

25/9/2024

A

A

D

D

D

Aprendiz no presenta evidencia de aprendizaje 3,4,5

KENARD GERALD MONSALVE MOSQUERA

14/8/2024

15/10/2024

7/11/2024

A

A

A

A

D

Pendiente por recoger evidencia 5

KLEBERSON FELIPE GOMEZ

28/8/2024

15/10/2024

7/11/2024

13/11/2024

A

A

A

A

A

LEIDY SOFIA FRANCO DIAZ

14/8/2024

15/10/2024

2/11/2024

6/11/2024

A

A

A

A

A

LUNA SARITH VERGARA BERMUDEZ

14/8/2024

15/11/2024

7/11/2024

A

A

A

A

A

MARIA JOSE VARGAS GALINDO

28/8/2024

A

D

D

A

D

NO HACE NADA EN FORMACIÓN.

MARIANA DIAZ CAPERA

14/8/2024

A

A

A

A

A

MELANY ASHLEY TORRES REYES

11/9/2024

19/11/2024

28/11/2024

A

A

A

A

A

NICOL DAYANA MOSQUERA MONTOYA

14/8/2024

15/10/2024

2/11/2024

13/11/2024

A

A

A

A

A

SAIDY YANEXY HERNANDEZ CORREA

14/8/2024

A

A

A

A

A

SARA IDALY CASTAÑEDA RIOS

2/9/2024

13/11/2024

A

D

A

D

D

Pendiente por recoger evidencia 5

SARAY SOFIA VARGAS OSPINA

14/8/2024

15/10/2024

25/10/2024

7/11/2024

A

A

A

A

A

VALERY MEJIA OROZCO

14/8/2024

25/9/2024

7/11/2024

A

A

D

A

D

Aprendiz no presneta evidencia 3 y 5

YAJAIRA ISABELLA TELLEZ RENGIFO

28/8/2024

A

D

D

D

D

Aprendiz falta mucho a formación/No se puso al día

YINYER DAYANA OSPINA DAVID

A

D

D

D

D

Aprendiz no volvió a formación

Evidencia

P: Producto

D:Desempeño

C:Conocimiento

Forma de Entrega: F: Física - D: Digital

Causas de

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte: 07/12/2024
Ficha de Caracterización: 2961381
Código: 233108
Versión: 1
Denominación: SISTEMAS TELEINFORMÁTICOS
Estado de la Ficha de
Fecha Inicio: 01/04/2024
Fecha Fin: 12/12/2025
Modalidad de Formación: PRESENCIAL
Regional: 15 - REGIONAL BOYACÁ
Centro de Formación: 9551 - CENTRO DE LA INNOVACIÓN AGROINDUSTRIAL Y DE SERVICIOS

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio evaluativo
TI	1020435557	LUNA SARITH	VERGARA BERMUDEZ	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	885378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	07/12/2024 12.58 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1036222576	JANDRY ALEXANDER	GONZALEZ AMAYA	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	885378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	07/12/2024 12.58 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1039685773	ANGELA MARIA	GUZMAN PENAGOS	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	885378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	07/12/2024 12.58 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1056772881	YAJAIRA ISABELLA	TELLEZ RENJIFO	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	885378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-
TI	1056773900	JONIER ANDRES	SAAVEDRA MARTINEZ	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	885378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	07/12/2024 12.58 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1056774441	SAIDY YANEXY	HERNANDEZ CORREA	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	885378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	07/12/2024 12.58 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1056774620	VALERY DAYANA	MEJIA OROZCO	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	885378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-
TI	1056774639	SARAY SOFIA	VARGAS OSPINA	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	885378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	07/12/2024 12.58 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1056774884	MARIA JOSE	VARGAS GALINDO	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	885378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-
TI	1056774927	KENARD GERALD	MONSALVE MOSQUERA	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	885378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-
TI	1056775137	ALEJANDRO	CERVERA ARANGO	INDUCCION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	885378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-
TI	1056775240	MARIANA	DIAZ CAPERA	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	885378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	07/12/2024 12.58 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1056775670	DARLY YULIANA	NARANJO ROBAYO	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	885378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	07/12/2024 12.58 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1056775745	NICOL DAYANA	MOSQUERA MONTOYA	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	885378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	07/12/2024 12.58 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1056775783	YEFERSON ABDIEL	LOAIZA BEDOYA	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	885378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	07/12/2024 12.58 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1056775965	DANIEL SANTIAGO	PEREZ RUIZ	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	885378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-
TI	1056776162	KLEBERSON FELIPE	GOMEZ RINCON	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	885378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	07/12/2024 12.58 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1056776194	KAREN DAYANA	PENAGOS BEDOYA	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	885378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-
TI	1057095519	DANIEL ALEXANDER	SAAVEDRA VARGAS	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	885378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-
TI	1057095804	MELANY ASHLEY	TORRES REYES	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	885378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	07/12/2024 12.58 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1057095954	ANDRES FELIPE	GALEANO LOAIZA	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	885378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	07/12/2024 12.58 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1057096020	FERGY MICHEL	CUARTAS VELEZ	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	885378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	07/12/2024 12.58 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1057096061	BRANDON	SANTA SABOGAL	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	885378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	07/12/2024 12.58 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1057096090	SARA IDALY	CASTAÑEDA RIOS	INDUCCION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	885378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-
TI	1097187583	ANDRES JUAN	ROMERO GALLEGO	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	885378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-
TI	1099547619	LEIDY SOFIA	FRANCO DIAZ	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	885378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	07/12/2024 12.58 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1141319582	ANDRES CAMILO	TRUJILLO ESCUDERO	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	885378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	07/12/2024 12.58 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1149435709	DANIEL SANTIAGO	SANABRIA AGUIRRE	TRASLADADO	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	885378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-

**SISTEMAS
TELEINFORMÁTICOS
FICHA: 2961395**



INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

1. DATOS GENERALES

Programa de formación:	Técnico en sistemas Teleinformáticos.	ID	2961395
Proyecto formativo:	Fortalecimiento de los servicios Teleinformáticos de equipos y redes en las MiPymes de la región.		
Fase proyecto:	Evaluación.		
Resultado de aprendizaje:	RAP 03 Verificar la operación del sistema computacional de acuerdo con los procedimientos técnicos.		
Actividad de aprendizaje:	Documento paso a paso para la instalación del software utilitario CCleaner, incluyendo imágenes de cada paso		
Evidencia de Conocimiento	Documento técnico		
Criterios de evaluación: Ejecuta software utilitario según requerimientos del cliente y normatividad.			

2. Lista de chequeo

No.	VARIABLES/INDICADORES DE LOGRO	CUMPLE		Observaciones
		SI	NO	
1.	El aprendiz identifica correctamente cada paso del proceso de instalación	X		
2.	El aprendiz describe con claridad cada paso, utilizando un lenguaje técnico apropiado.	X		
3.	El aprendiz incluye imágenes relevantes que ilustran cada paso del proceso.	X		
4.	El aprendiz organiza el documento de manera lógica y secuencial.	X		
5.	El aprendiz explica posibles errores o advertencias durante la instalación y cómo solucionarlos.	X		

3. EVALUACIÓN

Observaciones: N/A
Juicio de valor: A

4. Firmas

Firma Aprendiz: _____

Firma Instructor: _____

Uso de Software Utilitario CCleaner para Verificación .

¿Qué es?

★CCleaner es un software de mantenimiento y optimización para computadoras. Su función principal es ayudar a limpiar archivos innecesarios, temporales y residuos que se acumulan en el sistema operativo y en algunas aplicaciones. También permite gestionar el registro de Windows, eliminar programas y controlar los procesos de inicio, lo que puede mejorar el rendimiento del equipo.



CCleaner es una herramienta de optimización de sistemas que ayuda a liberar espacio en el disco duro, mejorar el rendimiento y proteger la privacidad. Sus funciones principales incluyen la limpieza de archivos temporales, caché y cookies, la eliminación de entradas no válidas del registro de Windows, la desinstalación de programas innecesarios, la gestión de los programas de inicio para acelerar el arranque y el

borrado seguro de archivos para proteger. La información personal. Ofrece una versión gratuita con funciones básicas y versiones de pago con características avanzadas como actualizaciones automáticas y soporte técnico.

Ahora por todo lo dicho, sigue el paso a paso de su instalación:

Paso 1: Descarga de CCleaner

Ve al sitio web oficial de CCleaner y haz clic en "Descargar".

Selecciona la versión gratuita o una versión de pago si prefieres características adicionales.

Una vez descargado haremos doble clic con el ratón sobre el icono del CCleaner



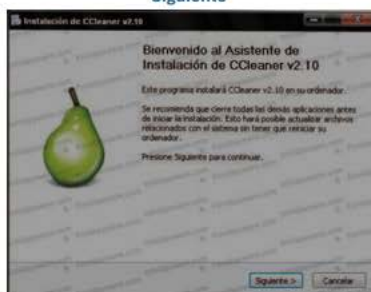
Ahora aparecerá la ventana donde elegimos el idioma el cual ya viene predeterminado en

Evidencia presentada por Katherine Rendon

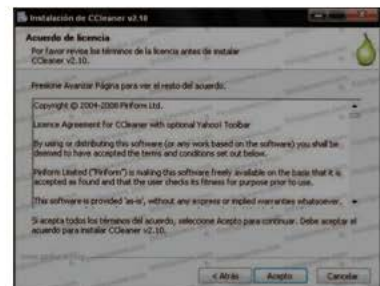
español, ahora hacemos clic en OK



En la siguiente ventana veremos la pantalla de bienvenida e instalación, ahora hacemos clic en **Siguiente**

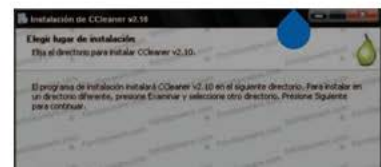


Y luego **Aceptar**



Luego nos indicara la carpeta donde se instalará. Podemos cambiarla por otra haciendo clic en Examinar.

Una vez elegida la carpeta de destino haremos clic en **Siguiente**





INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

1. DATOS GENERALES

Programa de formación:	Técnico en sistemas Teleinformáticos.	ID	2961395
Proyecto formativo:	Fortalecimiento de los servicios Teleinformáticos de equipos y redes en las MiPymes de la región.		
Fase proyecto:	Evaluación.		
Resultado de aprendizaje:	RAP 03 Verificar la operación del sistema computacional de acuerdo con los procedimientos técnicos.		
Actividad de aprendizaje:	Proyecto final, explicando las acciones correctivas implementadas, el uso del software utilitario, y la verificación final del funcionamiento.		
Evidencia de Producto	Documento en PDF Proyecto		
Criterios de evaluación:			
<ul style="list-style-type: none">✓ Implementa acciones correctivas según las fallas y procedimientos técnicos establecidos✓ Ejecuta software utilitario según requerimientos del cliente y normatividad✓ Verifica el funcionamiento del equipo, según el manual de operación.			

2. Rubrica de evaluación del Proyecto.

Criterio de Evaluación	Excelente (4 puntos)	Bueno (3 puntos)	Satisfactorio (2 puntos)	Necesita Mejorar (1 punto)	Puntaje Obtenido
1. Verificación Completa del Sistema Computacional	En el producto se evidencia que se verifica de manera exhaustiva y completa la operación de todos los componentes de hardware y software, sin omisiones.	En el producto se evidencia que se verifica la mayoría de los componentes, pero se omiten algunos detalles menores.	En el producto se evidencia que se verifica solo parcialmente el sistema, dejando algunos componentes importantes sin revisar.	En el producto se evidencia una verificación insuficiente o incompleta, con muchos componentes omitidos.	4/4
2. Uso del Software Utilitario	En el producto se evidencia que se utiliza el software utilitario de manera óptima, demostrando un dominio completo de las herramientas y optimizando el	En el producto se evidencia un uso adecuado del software utilitario, con algunos errores menores en la ejecución.	En el producto se evidencia un uso básico del software utilitario, con varios errores o falta de optimización.	En el producto se evidencia un uso incorrecto o insuficiente del software utilitario, afectando negativamente el rendimiento del sistema.	4/4



INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

	rendimiento del sistema.				
3. Documentación y Evidencia Visual	En el producto se evidencia que se documenta cada paso de manera detallada y clara, con evidencia visual relevante y bien organizada.	En el producto se evidencia una documentación adecuada, pero con algunos detalles o evidencia visual que podría mejorarse.	En el producto se evidencia una documentación básica, con falta de detalles y evidencia visual incompleta o mal organizada.	En el producto se evidencia una documentación insuficiente, con falta de claridad y evidencia visual inadecuada o ausente.	3/4
4. Identificación y Corrección de Fallas	En el producto se evidencia que se identifican y corrigen todas las fallas encontradas, utilizando procedimientos técnicos correctos y soluciones efectivas.	En el producto se evidencia que se identifican y corrigen la mayoría de las fallas, con algunas soluciones menos efectivas.	En el producto se evidencia que se identifican y corrigen algunas fallas, pero se omiten otras o se aplican soluciones inadecuadas.	En el producto se evidencia una identificación y corrección de fallas insuficiente, con muchas fallas sin abordar o mal resueltas.	4/4
5. Informe Final	En el producto final se evidencia que se incluyen conclusiones claras, bien fundamentadas, y recomendaciones útiles basadas en un análisis exhaustivo.	En el producto final se evidencia que se incluyen conclusiones claras, pero con algunas recomendaciones o análisis que podrían ser más profundos.	En el producto final se evidencia que se incluyen conclusiones básicas, con recomendaciones o análisis superficiales.	En el producto final se evidencia que se incluyen conclusiones confusas o faltan recomendaciones, con un análisis insuficiente.	4/4

3. EVALUACIÓN

Observaciones: N/A

Juicio de valor: A

4. FIRMAS

Aprendiz: _____

Instructor: 

Portada

Título del Proyecto:

Proyecto Final de Optimización del Rendimiento de Computadoras

Nombre de los Estudiantes:

Katherine Ortiz

Curso:

2961395

Instructor:

Javier Oscar Moreno

Fecha de Entrega:

19 de noviembre de 202

Introducción

Objetivo General del Proyecto:

El objetivo principal de este proyecto es optimizar el rendimiento de un conjunto de computadoras mediante la mejora tanto de sus componentes de hardware como de su software. La optimización busca maximizar la velocidad de procesamiento, mejorar la eficiencia general del sistema y extender la vida útil de los equipos.

Objetivos Específicos:

- Realizar una evaluación completa del rendimiento de las computadoras.
- Identificar cuellos de botella en el hardware y software que afectan el rendimiento.
- Implementar técnicas de optimización en el hardware, como la actualización de componentes y la mejora de la refrigeración.
- Optimizar el sistema operativo y las configuraciones del software para acelerar el rendimiento.

Justificación:

En entornos laborales y educativos, la eficiencia de las computadoras es crucial para la productividad. A menudo, los equipos sufren de un rendimiento deficiente debido a la acumulación de software innecesario, hardware desactualizado o configuraciones inadecuadas. Este proyecto permite mejorar de manera significativa el desempeño de las computadoras sin necesidad de reemplazar todo el equipo, extendiendo su vida útil y mejorando la experiencia del usuario.

Evidencia presentada por Katherine Rendon

Contenido

Introducción.....2

Objetivo General del Proyecto:.....2

Objetivos Específicos:.....2

Justificación:.....2

Descripción de la Red Computacional.....4

Características de los Equipos:.....4

Herramientas Utilizadas:.....4

Herramientas de Software:.....4

Metodología.....5

Ambiente de Trabajo:.....5

Herramientas Utilizadas:.....5

Estrategias y Técnicas Didácticas:.....5

Procedimiento Técnico.....6

Preparación del Ambiente:.....6

Diagnóstico Inicial:.....6

Limpieza Física:.....6

Limpieza Digital:.....6

Optimización del Sistema Operativo:.....6

Pruebas Finales y Monitoreo:.....7

Resultados obtenidos.....7

Análisis de Resultados:.....7

Problemas Detectados:.....7

Recomendaciones.....7

Conclusiones.....8

Referencias.....9

Descripción de la Red Computacional

Características de los Equipos:

- 15 computadores de escritorio con las siguientes especificaciones:
- Procesador Intel Core i5 de 10ª generación.
 - Memoria RAM de 8 GB.
 - Disco duro de 500 GB HDD.
 - Sistema operativo Windows 10 Pro (versión 22H2).

Herramientas

Utilizadas:

- Herramientas Físicas:
- Aire comprimido para eliminar el polvo acumulado.
 - Brochas antiestáticas para limpiar componentes sensibles.
 - Paños de microfibra y alcohol isopropílico al 70% para limpiar superficies exteriores.
 - Destornilladores y kit básico de herramientas para abrir los gabinetes y desmontar componentes si era necesario.

Herramientas de Software:

- CCleaner:** Limpieza de archivos temporales y optimización del registro.
- Malwarebytes:** Escaneo y eliminación de malware.
- Defraggler:** Desfragmentación de discos duros.
- HWMonitor:** Monitoreo del hardware (temperaturas y voltajes).
- CrystalDiskInfo:** Evaluación del estado del disco duro.
- Recuva:** Recuperación de archivos eliminados accidentalmente.
- HWINFO:** Diagnóstico detallado del hardware.
- Speccy:** Inventario del sistema y análisis del hardware.
- Autoruns:** Gestión de programas de inicio.
- Windows Defender:** Escaneo y seguridad básica del sistema.

	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA										Versión: 02	
PLAN DE TRABAJO CONCERTADO CON EL APRENDIZ PARA EL DESARROLLO DE LA RUTA DE APRENDIZAJE												
Programa de Formación:		SISTEMAS TELEINFORMATICOS		Centro:		CENTRO DE LA INNOVACION AGROINDUSTRIAL Y SERVICIOS		I.D		2961395		Oscar Javier Moreno Quiceno
Proyecto (s):		Fortalecimiento de los servicios teleinformáticos de equipos y redes en las MiPymes de la región.									2995462	
Resultado (S) de Aprendizaje												
R1.							R2.					
R3.		Verificar la operación del sistema computacional de acuerdo con los procedimientos técnicos.					R4.					
RAP	EVIDENCIA	DESCRIPCIÓN DE LAS EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	FECHA CONCERTACIÓN	TIPO DE EVIDENCIA	FORMA DE ENTREGA	RAP	EVIDENCIA	DESCRIPCIÓN DE LAS EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	FECHA CONCERTACIÓN	TIPO DE EVIDENCIA	FORMA DE ENTREGA	
RA3	E1	Línea de tiempo con las fechas más importantes de la historia de “Como se creó Microsoft”.	27/8/2024	C:Conocimiento	Físico							
	E2	Cuestionario sobre sistemas operativos, su estructura, y cómo afectan la operación de los sistemas computacionales	3/9/2024	C:Conocimiento	Físico							
	E3	Vídeo Instalación Sistema Operativo	17/9/2024	D:Desempeño	Digital							
	E4	Documento paso a paso para la instalación del software utilitario CCleaner, incluyendo imágenes de cada paso	15/10/2024	C:Conocimiento	Digital							
	E5	Proyecto final, explicando las acciones correctivas implementadas, el uso del software utilitario, y la verificación final del funcionamiento.	5/11/20024	P:Producto	Digital							
NOMBRE DEL APRENDIZ		FECHA DE ENTREGA REAL					JUICIO DE EVALUACION					OBSERVACIONES
		E1	E2	E3	E4	E5	E1	E2	E3	E4	E5	
ARCINIEGAS VIVERO MARIA ANGEL		13/8/2024	15/10/2024	23/10/2024	5/11/2024	27/11/2024	A	A	A	A	A	
BEDOYA ARANGO DANIEL FELIPE			15/10/2024				D	D	D	D	D	Aprendiz no presenta evidencias
CASTAÑEDA ARCINIEGAS JEFFREYDELL RAFAEL		27/8/2024	15/10/2024	22/10/2024			A	A	A	A	D	Aprendiz no presenta evidencia 5
CORPAS PEÑA CAROL MISHELLE		13/8/2024	15/10/2024	22/10/2024	5/11/2024	26/11/2024	A	A	A	A	A	
CORREA MARULANDA LUISA FERNANDA		24/9/2024	15/10/2024	22/10/2024			A	D	A	D	D	Aprendiz no presenta Evidencias 2, 4 y 5
CUARTAS ZAPATA EVELYN NIKOL		13/8/2024	15/10/2024	22/10/2024	5/11/2024	27/11/2024	A	A	A	A	A	
DIAZ TIRADO SANTIAGO		13/8/2024	15/10/2024	23/10/2024	5/11/2024	27/11/2024	A	A	A	A	A	
ESTRADA BERNAL STEFANY JULIETH		13/8/2024	15/10/2024	23/10/2024	5/11/2024	27/11/2024	A	A	A	A	A	
GARNICA USUGA SOFIA		13/8/2024	15/10/2024	23/10/2024	5/11/2024	27/11/2024	A	A	A	A	A	
LONDOÑO HERRERA SUNNY VALENTINA		13/8/2024	15/10/2024	23/10/2024	5/11/2024	27/11/2024	A	A	A	A	A	
MALAMBO SANCHEZ WILSON JOEL		27/8/2024	15/10/2024				A	A	A	D	D	Aprendiz no presenta Evidencias 4 y 5
MUETE NAVARRO SHARIK SNID		13/8/2024	15/10/2024	29/11/2024	5/11/2024	27/11/2024	A	A	A	A	A	
MUÑOZ OCAMPO EMMANUEL		19/11/2024	15/10/2024	19/11/2024			A	A	A	A	A	
ORTIZ RENDON NATALIA KATHERINE		13/8/2024	15/10/2024	23/10/2024	5/11/2024	26/11/2024	A	A	A	A	A	
PEREZ ARANGO CRISTIAN CAMILO		13/8/2024	15/10/2024		5/11/2024	19/11/2024	A	A	A	A	A	
PEREZ OLAYA JUAN DIEGO		19/11/2024	15/10/2024	22/10/2024			A	D	A	A	D	Aprendiz no presenta Evidencia 5 y no volvió a presentar examen
SANABRIA AGUIRRE DANIEL SANTIAGO			15/10/2024	23/10/2024	5/11/2024	26/11/2024	A	A	A	A	A	
QUINTERO BETANCOURT OSCAR JAVIER		13/8/2024	15/10/2024	19/11/2024			A	A	A	D	D	Aprendiz no presenta evidencias 4 y 5
RAMIREZ ALZATE LEONARDO		13/8/2024	15/10/2024		26/11/2024	27/11/2024	A	A	A	A	A	Aprendiz no presenta Evidencia 5
RODRIGUEZ OSPINA ROSA MARIANA			15/10/2024	23/10/2024			A	A	A	D	D	Aprendiz no presenta evidencias 4 y 5
RUIZ HERRERA DAVID SANTIAGO		13/8/2024	15/10/2024	19/11/2024	5/11/2024	28/11/2024	A	A	A	A	A	Pendiente recoger demas evidencias de aprendizaje
USUGA AGUILAR JOHAN SEBASTIAN		13/8/2024	15/10/2024	22/10/2024	5/11/2024	27/11/2024	A	A	A	A	A	Pendiente recoger demas evidencias de aprendizaje
USUGA AGUILAR JULIAN SANTIAGO		19/11/2024	15/10/2024	22/10/2024	5/11/2024	27/11/2024	A	A	A	A	A	Aprendiz no presenta evidencias de aprendizaje
VELEZ QUINCENO NIKOL		13/8/2024	15/10/2024	22/10/2024			A	A	A	A	A	Pendiente recoger demas evidencias de aprendizaje
VILLA LOPEZ KEVIN SMITH		13/8/2024	15/10/2024				A	A	D	A	D	aprendiz no presenta E3, evidencia 5 no cumple con lineamientos
			Evidencia		P: Producto	D:Desempeño	C:Conocimiento		Forma de Entrega: F: Física - D: Digital			

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte:		07/12/2024							
Ficha de		2961395							
Código:		233108							
Versión:		1							
Denominación:		SISTEMAS TELEINFORMÁTICOS							
Estado de la Ficha de		EN EJECUCION							
Fecha Inicio:		01/04/2024							
Fecha Fin:		12/12/2025							
Modalidad de		PRESENCIAL							
Regional:		15 - REGIONAL BOYACÁ							
Centro de Formación:		9551 - CENTRO DE LA INNOVACIÓN AGROINDUSTRIAL Y DE SERVICIOS							
Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio evaluativo
TI	1023381866	DAVID SANTIAGO	RUIZ HERRERA	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	07/12/2024 17.03 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1023636233	SOFIA	GARNICA USUGA	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	07/12/2024 17.03 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1036222840	LUISA FERNANDA	CORREA MARULANDA	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-
TI	1040876342	JOHAN SEBASTIAN	USUGA AGUILAR	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	07/12/2024 17.03 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1040877871	JULIAN SANTIAGO	USUGA AGUILAR	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	07/12/2024 17.03 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1054553385	KEVIN SMITH	VILLA LOPEZ	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-
TI	1054554198	JUAN DIEGO	PEREZ OYOLA	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-
TI	1056773837	ALEXANDRA	MOLINA BELTRAN	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-
TI	1056774293	DANIEL FELIPE	BEDOYA ARANGO	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-
TI	1056774585	STEFANY JULIETH	ESTRADA BERNAL	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	07/12/2024 17.03 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1056774733	DANNA VALENTINA	MAHECHA JARAMILLO	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-
TI	1056774744	JEFFREYDELL RAFAEL	CASTAÑEDA ARCINIEGAS	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-
TI	1056775278	JEINS ALEXANDER	MENDEZ ORTIZ	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-
TI	1056775288	NATALIA KATHERINE	ORTIZ RENDON	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	07/12/2024 17.03 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1056775298	MARIA ANGEL	ARCINIEGAS VIVERO	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	07/12/2024 17.03 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1056775300	NIKOL	VELEZ QUICENO	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	07/12/2024 17.03 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO

TI	1056775357	ROSA MARIANA	RODRIGUEZ OSPINA	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-
TI	1056775718	EMMANUEL	MUÑOZ OCAMPO	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	07/12/2024 17.03 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1056775773	WILSON JOEL	MALAMBO SANCHEZ	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-
TI	1056776112	OSCAR JAVIER	QUINTERO BETANCOURT	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-
TI	1056776220	EVELYN NIKOL	CUARTAS ZAPATA	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	07/12/2024 17.03 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1057095838	MARIA SOFIA	CHASOY RENDON	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-
TI	1057096017	SUNNY VALENTINA	LONDOÑO HERRERA	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	07/12/2024 17.03 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1057096084	SANTIAGO	DIAZ TIRADO	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	07/12/2024 17.03 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1058199279	CRISTIAN CAMILO	PEREZ ARAGON	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	07/12/2024 17.03 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1089603452	LEONARDO	RAMIREZ ALZATE	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	07/12/2024 17.03 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1099742229	CAROL MISHELLE	CORPAS PEÑA	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	07/12/2024 17.03 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1105469816	SHARIK SNID	MUETE NAVARRO	EN FORMACION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	APROBADO	07/12/2024 17.03 a	CC 1054561249 - OSCAR JAVIER MORENO QUICENO
TI	1149435709	DANIEL SANTIAGO	SANABRIA AGUIRRE	INDUCCION	37752 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	POR EVALUAR		-